



l'opcommerce  
Opérateur de compétences

# L'offre de services diagnostics 2021



# L'OFFRE DE SERVICES DIAGNOSTICS 2021

01 Cap Compétences  
Commerce

02 Cap sur le digital

03 Rebond

04 Visa pour l'Afest

05 Innov'PME

06 Attractiv'PME

07 Commerce & Diversité

08 Transition

09 CyberDiag



## ■ CAP COMPÉTENCES COMMERCE



Vous souhaitez structurer la fonction Ressources humaines de votre entreprise en mettant en place des outils pratiques et opérationnels (fiches de poste, supports d'entretien annuel, livrets d'accueil, pyramides des âges...) ?

Vous envisagez de mettre en œuvre une stratégie RH axée sur une thématique particulière : alternance, handicap, diversité, transfert des compétences, RSE... ?

L'Opcommerce vous propose Cap Compétences Commerce, un diagnostic approfondi et un accompagnement dans la mise en œuvre de votre plan d'action.

Conditions de prise en charge : 1 000 €/jour pour un maximum de 5 jours

- Entreprises de moins de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises plus de 50 salariés : la prise en charge varie selon la taille et la problématique de l'entreprise
- Entreprises de plus de 250 salariés : Possibilité de versement volontaire

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)



## ■ CAP SUR LE DIGITAL



L'essor du numérique bouleverse les attentes et les comportements des consommateurs. Pour rester compétitives, les entreprises du commerce doivent adapter leurs organisations, leurs méthodes et leurs pratiques.

Vente en ligne, relation clients, distribution multicanal, chaîne logistique, conduite du changement, systèmes d'encaissement...

L'Opcommerce accompagne les entreprises dans l'élaboration de leur stratégie à travers Cap sur le digital.

Conditions de prise en charge : en moyenne 1 000 €/jour pour un maximum de 3 à 5 jours ( PEC selon les délégations )

- Entreprises de moins de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises plus de 50 salariés : la prise en charge varie selon la taille et la problématique de l'entreprise
- Entreprises de plus de 250 salariés : Possibilité de versement volontaire

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)

## ■ REBOND



Identifier les actions prioritaires et les leviers disponibles pour remettre l'entreprise en état de marche : tel est le principe du diagnostic/ accompagnement REBOND, sur 3 jours et à distance, proposé par l'Opcommerce.

« REBOND » s'articule autour de deux axes d'accompagnement au choix :

- Performance et Stratégie : quelles actions mettre en place pour être prêt à relancer, voire repenser l'activité dans l'attente de la sortie de crise ?
- Ressources humaines : comment préparer au mieux les équipes à la reprise en repensant l'organisation et le management à court et moyen termes ?

Conditions de prise en charge : 800 €/jour pour un maximum de 3 jours

- Entreprises de moins de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises plus de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises de plus de 250 salariés : Possibilité de versement volontaire

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)

## ■ VISA POUR L'AFEST



Vous réalisez déjà des pratiques informelles de formation et souhaitez les formaliser ? Vous recrutez régulièrement et désirez former rapidement et efficacement les nouveaux entrants ? Vous cherchez des solutions pour sécuriser l'intégration de vos nouveaux salariés (CDI, CDD, alternants) ?

L'Opcommerce vous accompagne dans la mise en place d'Actions de formation en situation de travail (AFEST) pour vous permettre de former « juste assez, juste à temps et au plus près des lieux de travail », tout en répondant à vos enjeux compétences.

Conditions de prise en charge : 5 500 € pour un maximum de 4 jours

- Entreprises de moins de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises plus de 50 salariés : la prise en charge varie selon la taille et la problématique de l'entreprise
- Entreprises de plus de 250 salariés: Possibilité de versement volontaire

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)



## ■ INNOV'PME



Gagner en efficacité interne, performer dans la relation clients, réinventer son modèle économique pour se démarquer de ses concurrents, positionner son entreprise comme leader dans son secteur d'activité...

Parce que l'innovation est un moteur essentiel de la compétitivité des entreprises, l'Opcommerce vous propose le dispositif Innov'PME. Il vous permet de bénéficier d'un diagnostic pour identifier vos projets d'innovation ou d'investissement et d'un accompagnement dans la mise en œuvre de votre plan d'action.

Conditions de prise en charge : 1 000 €/jour pour un maximum de 5 jours

- Entreprises de moins de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises plus de 50 salariés : la prise en charge varie selon la taille et la problématique de l'entreprise
- Entreprises de plus de 250 salariés: Possibilité de versement volontaire

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)

## ■ ATTRACTIV'PME



Vous souhaitez recruter plus facilement ? Réduire le turn-over au sein de votre entreprise ? Donner plus de visibilité à votre entreprise ? Valoriser sa culture d'entreprise et/ou ses projets ? Grâce au dispositif Attractiv'PME proposé par l'Opcommerce, vous bénéficiez d'un diagnostic qui vous permet d'identifier les leviers pour améliorer l'image de votre entreprise auprès de vos collaborateurs, actuels ou futurs, et d'un accompagnement sur mesure dans la mise en œuvre de votre plan d'actions.

Conditions de prise en charge : 1 000 €/jour pour 5 jours

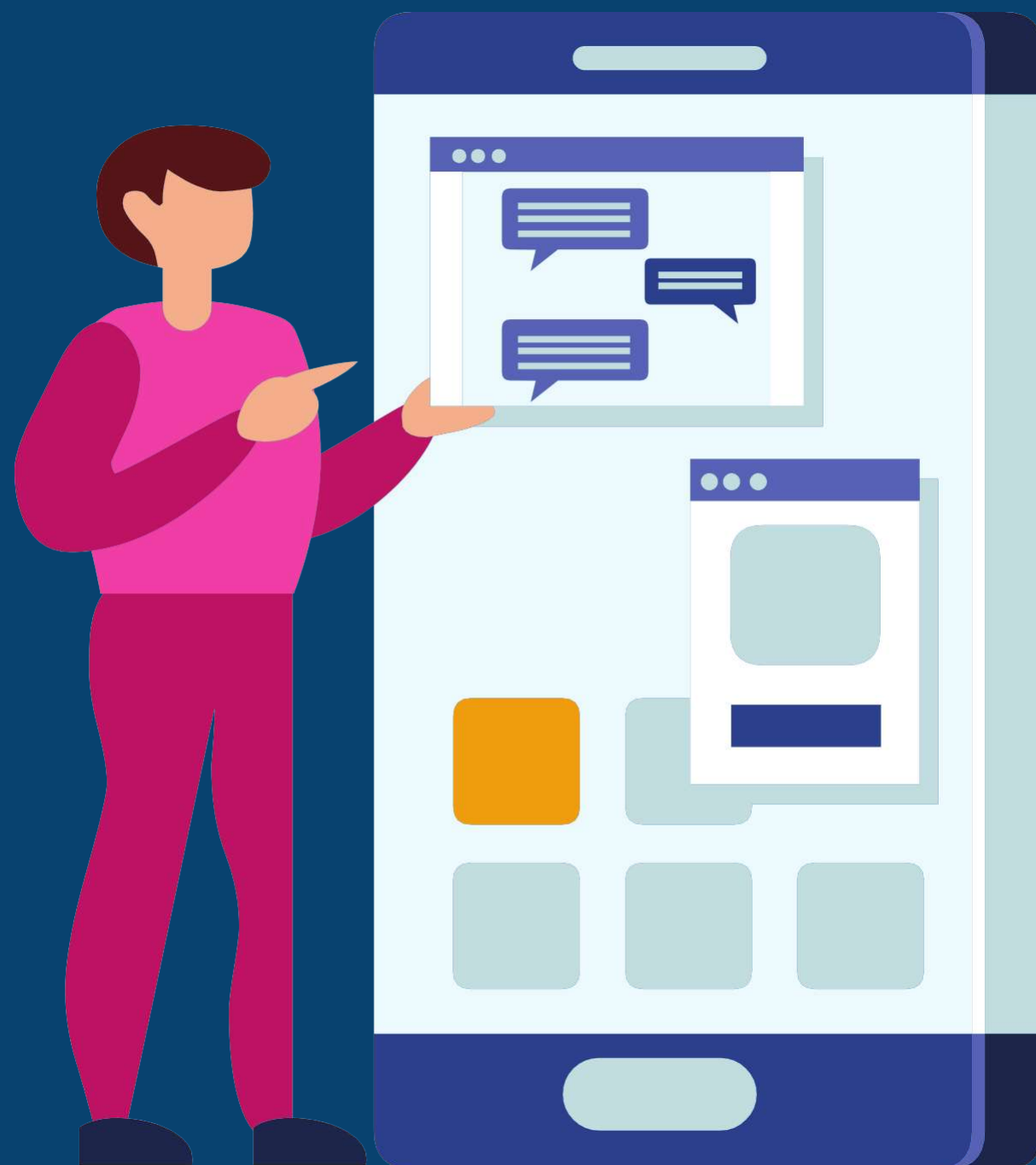
- Pour les entreprises de moins de 50 salariés, l'Opcommerce finance 100 % de la démarche\*,
- Pour les entreprises de 50 et plus, contactez votre conseiller formation

\* dans la limite des fonds disponibles alloués par le Conseil d'administration de l'Opcommerce

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)



## ■ COMMERCE & DIVERSITE



Obligation de formation à la lutte contre la discrimination, publication de l'index égalité femmes-hommes entraînant un risque de pénalité jusqu'à 1 % de la masse salariale, réforme de l'obligation d'emploi des travailleurs en situation de handicap, conclusion d'accords et de plans d'actions seniors... Le cadre légal se densifie et incite les entreprises à développer davantage leur politique Diversité.

Comment amorcer, accélérer ce changement au sein de votre entreprise et créer une véritable culture d'inclusion ? En quoi le développement d'une telle politique peut-elle être bénéfique au développement de votre entreprise ? Comment impliquer davantage vos managers et collaborateurs et les rendre acteurs ? Comment mesurer, rendre compte et communiquer ?

Conditions de prise en charge : 1 000 €/jour pour un maximum de 5 jours

- Entreprises de moins de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises plus de salariés : la prise en charge varie selon la taille et la problématique de l'entreprise
- Entreprises de plus de 250 salariés: Possibilité de versement volontaire

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)

## ■ TRANSITION



Votre entreprise a été impactée par la crise sanitaire de la Covid-19. Vous vous interrogez sur vos perspectives économiques et sur la façon d'anticiper la reprise de votre activité en adaptant les ressources internes de votre entreprise ? Le diagnostic Transition de l'Opcommerce est fait pour vous !

Objectif ? Anticiper de manière sectorielle l'impact des mutations économiques en accompagnant la reconversion des salariés. Cela s'est notamment traduit par le lancement du dispositif « Transitions collectives - TRANSCO » qui a pour vocation de protéger les salariés dits « fragilisés » via la formation et la montée en compétences, en lien avec des métiers dits « porteurs », dans l'objectif final de promouvoir la mobilité professionnelle intersectorielle et des reconversions territoriales.

Conditions de prise en charge : 1 000 €/jour pour un maximum de 5 jours

- Toutes les entreprises adhérentes à l'Opcommerce (hors Entreprise Plan de Sauvegarde de l'Emploi (PSE) et Plan de Départ Volontaire (PDV).
- Prise en charge à 100 % par l'Opcommerce dans la limite des fonds alloués par le Conseil d'administration,
- Le diagnostic Transition peut également bénéficier du soutien financier de l'Etat.

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)

## ■ CYBERDIAG



Notre monde connecté génère en permanence une multitude de données que les entreprises utilisent pour communiquer, prendre des décisions, réaliser des projections, émettre des prévisions... Nouveaux outils, nouveaux comportements, nouvelles opportunités, mais aussi nouvelles menaces !

Aujourd'hui, la question n'est plus de savoir si l'entreprise sera attaquée, mais quand elle le sera. Les attaques visant à compromettre l'intégrité des données d'une entreprise peuvent engendrer un arrêt total de son activité. Pour assurer leur pérennité, les entreprises doivent se protéger des menaces en sécurisant leur activité (données, réseaux, image, bonnes pratiques...).

L'Opcommerce accompagne les entreprises du commerce dans l'élaboration de leur stratégie cybersécurité pour faire évoluer les compétences au travers du CyberDiag.

Conditions de prise en charge : 1 000 €/jour pour un maximum de 5 jours

- Entreprises de moins de 50 salariés : Prise en charge 100 %
- Entreprises plus de 50 salariés : la prise en charge varie selon la taille et la problématique de l'entreprise
- Entreprises de plus de 250 salariés: Possibilité de versement volontaire

[Lien vers l'offre de l'Opcommerce](#)



PARCOURS



l'opcommerce  
Opérateur de compétences

# LES PARCOURS POSSIBLES



## ■ UNE LOGIQUE DE PARCOURS SUR MESURE ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

*« Toute crise entraine le besoin d'innover et de changer ses pratiques. Une innovation majeure engendre une phase de croissance, synonyme de créations d'emplois , certaines entreprises font faillite car leurs techniques ou leurs produits sont devenus obsolètes ce qui provoque une phase de dépression, destructrice d'emplois .*

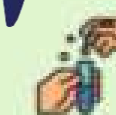
*Cette phase de difficultés économiques suscite cependant l'imagination créatrice de nouveaux entrepreneurs, donc de nouvelles innovations et une nouvelle phase de croissance »*

L'entreprise est donc une maison qu'il est essentiel de construire sur des bases solides et d'entretenir tout au long de la vie afin d'assurer sa pérennité

L'offre de service l'Opcommerce, au service des adhérents des branches, par sa modularité amène l'entreprise accompagnée dans une logique de parcours....







En expérimentation



A venir



En idéeation



Déployé





**Merci**